

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

TRANSPORTES BOYACÁ, S.L. y SERVICIOS DE ENTREGAS Y MANIPULADOS S.L.U. han implantado y mantienen un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas internacionales: UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, y Directrices GDP, para su actividad de:

"Transporte y distribución nacional y local de mercancías farmacéuticas y sanitarias, incluido material sanitario y biológico Clase 6.2, editoriales, documentación, paletería, cargas parciales y completas y servicios de valor añadido asociado."

Los compromisos que la Dirección asume son:

- **Mejorar la satisfacción del cliente**
Cumpliendo todos los requisitos en los servicios solicitados, tanto los especificados por el cliente de forma explícita como los conocidos debido a la relación histórica con los mismos. Estableciendo relaciones, con nuestros clientes basadas en la comunicación cercana y constante, y en la transparencia.
- **Proteger el medio ambiente y nuestro entorno**
Mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse debido a nuestra actividad o la de nuestros subcontratistas. En concreto, establecemos controles sobre el consumo responsable de recursos y la generación de residuos, emisiones o vertidos realizados, así como en la mejora de las condiciones de salubridad de los ciudadanos y del medio ambiente.
- **Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables**
Mediante actuaciones y medidas orientadas a la mejora de instalaciones y procesos, que permitan la reducción de riesgos para la SST y, por tanto, la prevención de lesiones y el deterioro de la salud, tanto de nuestros trabajadores como de aquellos sobre los que tengamos influencia. Asimismo, aseguramos la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes.
- **Cumplir con las Directrices GDP para productos farmacéuticos y sanitarios**
Nos comprometemos a cumplir estrictamente las directrices de las GDP en todas nuestras operaciones logísticas relacionadas con productos farmacéuticos, garantizando la calidad e integridad de los productos desde el punto de origen hasta su destino final.
- **Buscar permanentemente la mejora continua en nuestro Sistema de Gestión Integrado**
Fomentamos la mejora continua de nuestros procesos, métodos de actuación y relaciones con partes interesadas, mediante la formación, concienciación y comunicación continua a nuestro personal, asegurando su compromiso con los objetivos planificados.
- **Cumplir los requisitos legales y otros requisitos**
Trabajamos para cumplir todos los requisitos aplicables, asegurando que nuestra actuación no contravenga las especificaciones legales establecidas por las administraciones públicas o cualquier otro compromiso asumido. Contamos con mecanismos para la detección de cambios en los requisitos legales aplicables y sistemas de verificación de su cumplimiento, y, en caso de detectar alguna no conformidad, tomamos las medidas oportunas para corregirla de manera inmediata.

La Dirección se compromete a poner esta Política de Gestión Integrada a disposición de todas las partes interesadas, incluyendo clientes, proveedores y todo el personal de la organización, asegurando su comprensión y cumplimiento a través de los canales de comunicación adecuados y su difusión continua.

10/10/2024.



Juan María Piérola Álvarez
Director General Transporte